

โครงการศูนย์บริการร่วมเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

1. ชื่อโครงการ

โครงการศูนย์บริการร่วมเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

2. หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.2540 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2546 และทำให้บริการประชาชนเป็นหน้าที่ที่สำคัญอย่างหนึ่งขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ซึ่งมีการให้บริการประชาชนในหลาย ๆ ด้าน เมื่อประชาชนเข้ามาติดต่อราชการ บางครั้งเกิดความสับสน ไม่ทราบว่า จะติดต่อฝ่ายใด กองใด หรือไม่ทราบว่างานด้านนี้อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีหรือไม่ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องรวมการให้บริการที่สำคัญและมีประชาชนมาติดต่อขอรับบริการเป็นจำนวนมาก ณ จุดๆ เดียว เรียกว่า “ศูนย์บริการร่วมเบ็ดเสร็จ หรือ One Stop Service” เพื่อให้ประชาชนที่มาติดต่อราชการเกิดความ สะดวก รวดเร็วในการมารับบริการ และเกิดความพึงพอใจสูงสุด

3. วัตถุประสงค์

3.1 เพื่อให้มีสถานที่ให้บริการประชาชนในเรื่องที่สำคัญได้ ณ จุดๆ เดียว

3.2 เพื่อให้การติดต่อระหว่างประชาชนและองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี เป็นไปอย่างเรียบร้อย สะดวกและรวดเร็ว

3.3 เพื่อให้บรรยากาศในการติดต่อประสานงานเป็นไปอย่างราบรื่น มีอัธยาศัย ยิ้มแย้ม แจ่มใส

3.4 เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีในการให้บริการ

3.5 เพื่อปรับระบบบริหารจัดการภายในที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ให้สอดคล้องกับการให้บริการในยุคโลกาภิวัตน์

3.6 เพื่อให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี เป็นฐานหลักที่สามารถรับการให้บริการประชาชนทุกรูปแบบ

4. เป้าหมาย

จัดตั้งศูนย์บริการร่วมเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี จำนวน 1 ศูนย์

5. วิธีดำเนินการ

5.1 จัดตั้งคณะกรรมการศูนย์บริการร่วมเบ็ดเสร็จ

5.2 ให้คณะกรรมการร่วมกันกำหนดแนวทางการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วมเบ็ดเสร็จ

5.3 ปฏิบัติตามแนวทางของคณะกรรมการฯ

5.4 มีการติดตามและประเมินผลโครงการ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือนมกราคม 2550 เป็นต้นไป

7. สถานที่ดำเนินการ

ห้องศูนย์บริการร่วมเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ด้านหน้าห้องสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

8. งบประมาณ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

9. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

10. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

10.1 มีสถานที่ให้บริการประชาชนในเรื่องที่สำคัญได้ ณ จุด ๆ เดียว

10.2 การติดต่อราชการของประชาชน ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี เป็นไปอย่าง
เรียบร้อย สะดวกและรวดเร็ว

10.3 บรรยากาศในการติดต่อประสานงานเป็นไปอย่างราบรื่น มีอัธยาศัย ยิ้มแย้ม แจ่มใส

10.4 ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีมีศักยภาพในการให้บริการ

10.5 การบริหารจัดการภายในที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีความสอดคล้องกับ
การให้บริการในยุคโลกาภิวัตน์

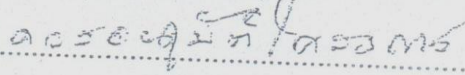
10.6 องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี เป็นฐานหลักที่สามารถรองรับการให้บริการประชาชน
ทุกรูปแบบ

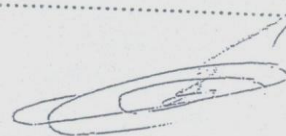
11. ผู้เสนอโครงการ

(นายภูวนาด บำรุงพันธุ์)

นักบริหารงานทั่วไป 7 รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

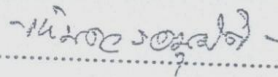
12. ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

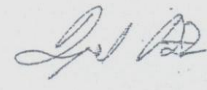

.....
.....


(นางวีรี จันทวรรณ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

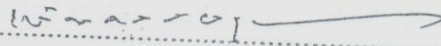
13. ความเห็นของรองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี (คนที่ 2)



.....
.....


(นางวรรณฤดี ศรีคำแหง)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

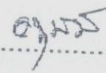
14. ความเห็นของรองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี (คนที่ 1)



.....
.....


(นายอิสวิฐฉิม ตั้งเกียรติ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

15. ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี


.....
.....


(นายชนภณ กิจกาญจน์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี